

Cennik płatności online IdoPay

Obowiązujący do odwołania od dnia 01 czerwca 2026r.

Przez Operatora zgodnie z niniejszym Cennikiem należy rozumieć IdoPayments sp. z o. o. Operator organizuje możliwość obsługi płatności elektronicznych IdoPay poprzez BLIK i tzw. PayByLink (natychmiastowe, automatyczne płatności bankowe) oraz płatności kartowe. Operator, otrzymane na swój rachunek bankowy wpłaty, przekazuje na rachunek bankowy Merchanta. Usługa IdoPay dostępna jest tylko dla Merchantów z UE. Opłaty prowizyjne stanowią kwotę netto obciążenia Salda Wpłat w IdoPayments sp. z o. o.

1. **Prowizja za obsługę płatności z automatycznym księgowaniem wpłat (tj. PayByLink, BLIK)** – 1.3% (istnieje możliwość negocjacji stawki).
2. **Prowizja za obsługę płatności kartami płatniczymi w modelu IF++**
 - . Prowizja za obsługę płatności kartowej jest sumą opłat następujących składników: opłata interchange, opłata w ramach systemu Visa/Mastercard, opłata Operatora
 - . Opłata interchange, jako składnik rozliczenia w modelu IF++, jest opłatą ponoszona na poczet wydawcy karty płatniczej (bank). Opłaty te są różne w zależności od kart i wynoszą od 0,20% do 2,50% wartości transakcji.
 - . Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Visa: <https://www.visa.co.uk/about-visa/visain-europe/fees-and-interchange.html>
 - . **Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Mastercard/Maestro:**
<https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-biznesowy/punkty-handlowo><https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-biznesowy/punkty-handlowo-uslugowe/pierwsze-kroki/zrozumiec-oplate-interchange.html>[uslugowe/pierwsze-kroki/zrozumiec-oplate-interchange.html](https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-biznesowy/punkty-handlowo-uslugowe/pierwsze-kroki/zrozumiec-oplate-interchange.html)
 - . Opłata w ramach systemu Visa/Mastercard, jako składnik rozliczenia w modelu IF++, ustalana przez podmiot prowadzący system kart płatniczych. Opłaty te są różne i wynoszą od 0,03% do 25% wartości transakcji
 - . Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Visa: <https://www.visa.pl/plac-z-visa/wybor><https://www.visa.pl/plac-z-visa/wybor-agenta-rozliczeniowego.html>
 - . Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Mastercard/Maestro: MasterCard: <https://www.mastercard.pl/content/dam/public/mastercardcom/eu/pl/pl/Punkty-handlowo><https://www.mastercard.pl/content/dam/public/mastercardcom/eu/pl/pl/Punkty-handlowo-uslugowe/Pricing-tabela-PL-poprawka.pdf>
 - . Opłata Operatora – 0,7% (istnieje możliwość negocjacji stawki).

3. Opłata za reklamację typu chargeback dla płatności kartowych i BLIK

Opłata dotyczy reklamacji typu Chargeback dla płatności kartowych i/lub reklamacja dla płatności typu BLIK. Opłata ponoszona jest na rzecz agenta rozliczeniowego (Card Acquirer) lub PSP (operatora BLIK) i naliczana jest w tej samej wysokości: .

- **Typu chargeback – 120,00 zł**
- **BLIK – 50,00 zł**

4. Prowizja za Usługę Wielowalutowości dla transakcji kartowych

Transakcje wykonywane Kartą w walutach PLN, EUR, GBP, USD lub CZK i rozliczane w tej samej walucie (1:1), są w tej usłudze zwolnione z dodatkowej prowizji, tj. Merchant nie ponosi dodatkowych kosztów, które byłyby związane z przewalutowaniem. Do pozostałych transakcji walutowych Kartą naliczana jest dodatkowa prowizja (tj. prowizja dodatkowa do prowizji za świadczenie usługi IdoPay) w wysokości 1%.

Dodatkowa prowizja jest doliczana dla Merchantów, z którymi zostanie zawarta umowa na usługę IdoPay od dnia 26.02.2025 r. Dla Merchantów, będących klientami IdoPayments sp. z o. o. w zakresie Usługi IdoPay na dzień 25.02.2025 r., dodatkowa prowizja będzie pobierana od momentu włączenia Usługi Wielowalutowości dla transakcji kartowych – dodatkowa prowizja nie będzie pobierana w przypadku korzystania z ustawień dostępnych do dnia 25.02.2025 r., tj.: w przypadku gdy waluty Płatności oraz waluty rozliczenia są następujące:

| Waluta Płatności | Waluta rozliczenia Płatności |
|---|-------------------------------------|
| EUR, CAD, BGN, VND, RON, JPY, TRY, ISK, AUD, DKK, HUF, ILS, KRW, SEK, UAH, HRK, NOK, CHF, BYR, BYN, RUB | EUR |

5. Opłata za wypłatę środków pieniężnych na rachunek płatniczy Merchanta

| Prowizja za wypłatę środków z IdoPay: | |
|--|----------|
| Prowizja za wypłatę środków zgromadzonych w IdoPay w PLN, dla zdefiniowanego konta w Polsce lub przy braku konta | 0,30 PLN |
| Prowizja za wypłatę środków zgromadzonych w IdoPay w PLN na konto zagraniczne w PLN | 31 PLN |
| Prowizja za wypłatę środków zgromadzonych w IdoPay w EUR | 0,10 EUR |
| Prowizja za wypłatę środków zgromadzonych w IdoPay w USD | 9 USD |
| Prowizja za wypłatę środków zgromadzonych w IdoPay w GBP | 9 GBP |
| Prowizja za wypłatę środków zgromadzonych w IdoPay w CZK | 180 CZK |