



PRZEPIS NA CIASTECZKA (COOKIES)

**BRANŻOWY STANDARD REALIZACJI OBOWIĄZKÓW INFORMACYJNYCH
WYNIKAJĄCYCH Z ART. 173 I 174 USTAWY PRAWO TELEKOMUNIKACYJNE**

Niniejszy dokument stanowi rekomendację branżową sposobu realizacji obowiązków informacyjnych w zakresie informacji przechowywanych w urządzeniach końcowych użytkownika (cookies), aby przy spełnianiu obowiązków ustawowych nie utrudniać świadczenia usług żądanych przez internautów.



SPIS TREŚCI

I. BRZMIENIE DYREKTYWY I POLSKIEJ USTAWY	3
II. REKOMENDACJA SPOSOBU WYWIĄZANIA SIĘ Z OBOWIĄZKÓW ART. 173 I 174 PRAWA TELEKOMUNIKACYJNEGO W POLSCE.....	4
V. RODZAJE COOKIES	14
VI. WZÓR POLITYKI PRYWATNOŚCI	16
VII. PYTANIA I ODPOWIEDZI.....	19
VIII. PRZYKŁADY RÓŻNEJ REALIZACJI POLITYKI PRYWATNOŚCI	23
PRZYKŁAD 1 - GODO.....	23
PRZYKŁAD 2 - GOOGLE.....	25
PRZYKŁAD 2 - FACEBOOK.....	26

I. BRZMIENIE DYREKTYWY I POLSKIEJ USTAWY

DYREKTYWA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY 2009/136/WE z dnia 25 listopada 2009 r: art. 5 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Państwa członkowskie zapewniają, aby **przechowywanie informacji lub uzyskanie dostępu do informacji już przechowywanych** w urządzeniu końcowym abonenta lub użytkownika **było dozwolone wyłącznie pod warunkiem że dany abonent lub użytkownik wyraził zgodę zgodnie z dyrektywą 95/46/WE po otrzymaniu jasnych i wyczerpujących informacji, między innymi o celach przetwarzania. Nie stanowi to przeszkody dla każdego technicznego przechowywania danych ani dostępu do nich** jedynie w celu wykonania transmisji komunikatu za pośrednictwem sieci łączności elektronicznej, lub **gdy jest to ściśle niezbędne w celu świadczenia usługi przez dostawcę usługi społeczeństwa informacyjnego, wyraźnie zażądanej przez abonenta lub użytkownika.**”;

Zapis ustawy Prawo Telekomunikacyjne dot. „cookies”

Art. 173 i 174 znowelizowanej ustawy Prawo Telekomunikacyjne (DU z 21.12.2012, poz. 1445), dostosowującej polskie przepisy do dyrektyw unijnych 2009/136/WE i 2009/140/WE, która weszła w życie 21 stycznia br.

Art. 173. 1. Przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym abonenta lub użytkownika końcowego jest dozwolone, pod warunkiem że:

1) abonent lub użytkownik końcowy zostanie uprzednio bezpośrednio poinformowany w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały, o:

- a) celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do tej informacji,
 - b) możliwości określenia przez niego warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do tej informacji za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi;
- 2) abonent lub użytkownik końcowy, po otrzymaniu informacji, o których mowa w pkt 1, wyrazi na to zgodę;
- 3) przechowywana informacja lub uzyskiwanie do niej dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym abonenta lub użytkownika końcowego i oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.

2. Abonent lub użytkownik końcowy może wyrazić zgodę, o której mowa w ust. 1 pkt 2, za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi.

3. Warunków, o których mowa w ust. 1, nie stosuje się, jeżeli przechowywanie lub uzyskanie dostępu do informacji, o której mowa w ust. 1, jest konieczne do:

- 1) wykonania transmisji komunikatu za pośrednictwem publicznej sieci telekomunikacyjnej;
- 2) dostarczania usługi telekomunikacyjnej lub usługi świadczonej drogą elektroniczną, żądanej przez abonenta lub użytkownika końcowego (...)

Art. 174 [Zgoda użytkownika końcowego]

Jeżeli przepisy ustawy wymagają wyrażenia zgody przez abonenta lub użytkownika końcowego, zgoda ta:

- 1) nie może być domniemana lub dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści;
- 2) może być wyrażona drogą elektroniczną, pod warunkiem jej utrwalenia i potwierdzenia przez użytkownika;
- 3) może być wycofana w każdym czasie, w sposób prosty i wolny od opłat.

Sankcje:

Art. 209 [Kary pieniężne]

1. Kto: [...] 25) nie wypełnia obowiązków uzyskania zgody abonenta lub użytkownika końcowego, o których mowa w art. 161, art. 166, art. 169 i art. 172-174, [...] podlega karze pieniężnej.

1a. Kara, o której mowa w ust. 1, może zostać nałożona także w przypadku, gdy podmiot zaprzestał naruszania prawa lub naprawił wyrządzoną szkodę, jeżeli Prezes UKE uzna, że przemawiają za tym czas trwania, zakres lub skutki naruszenia.

2. Niezależnie od kary pieniężnej, o której mowa w ust. 1, Prezes UKE **może nałożyć na kierującego przedsiębiorstwem telekomunikacyjnym, w szczególności osobę pełniącą funkcję kierowniczą lub wchodzącą w skład organu zarządzającego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego lub związku takich przedsiębiorców, karę pieniężną w wysokości do 300% jego miesięcznego wynagrodzenia, naliczanego jak dla celów ekwiwalentu za urlop wypoczynkowy.**

3. Kary pieniężne podlegają egzekucji w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji w zakresie egzekucji obowiązków o charakterze pieniężnym.

Art. 210 [Wysokość kary pieniężnej]

1. Karę pieniężną, o której mowa w art. 209 ust. 1, nakłada Prezes UKE, w drodze decyzji, **w wysokości do 3% przychodu ukaranego podmiotu, osiągniętego w poprzednim roku kalendarzowym.** Decyzji o nałożeniu kary pieniężnej nie nadaje się rygoru natychmiastowej wykonalności.

2. Ustalając wysokość kary pieniężnej, Prezes UKE uwzględni zakres naruszenia, dotychczasową działalność podmiotu oraz jego możliwości finansowe.

3. Podmiot jest obowiązany do dostarczenia Prezesowi UKE, na każde jego żądanie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania żądania, danych niezbędnych do określenia podstawy wymiaru kary pieniężnej. W przypadku niedostarczenia danych, lub gdy dostarczone dane uniemożliwiają ustalenie podstawy wymiaru kary, Prezes UKE może ustalić podstawę wymiaru kary pieniężnej w sposób szacunkowy, nie mniejszą jednak niż: 1) wysokość wynagrodzenia, o której mowa w art. 196 ust. 5 - w przypadku kary, o której mowa w art. 209 ust. 2; 2) kwota 500 tysięcy złotych - w pozostałych przypadkach.

4. Jeżeli okres działania podmiotu jest krótszy niż rok kalendarzowy, za podstawę wymiaru kary przyjmuje się kwotę 500 000 złotych, a w przypadku czynów, o których mowa w art. 209 ust. 1 pkt 22a, jeżeli podmiot nie osiągnął w poprzednim roku kalendarzowym przychodu, za podstawę wymiaru kary przyjmuje się kwotę 10 000 złotych.

5. Kara stanowi dochód budżetu państwa.

II. REKOMENDACJA SPOSOBU WYWIĄZANIA SIĘ Z OBOWIĄZKÓW ART. 173 i 174 PRAWA TELEKOMUNIKACYJNEGO W POLSCE

Interpretacja zapisów ustawy

Dotyczy: administratorów serwisów internetowych świadczących usługi drogą elektroniczną za pomocą zarówno stron internetowych dostępnych przez przeglądarki internetowe na komputerach stacjonarnych jak i urządzeniach przenośnych jak i aplikacji udostępnianych za pomocą przeglądarek internetowych lub systemów operacyjnych dla urządzeń mobilnych.

1. Każdy administrator stron internetowych, wykorzystujący przechowywanie i dostęp do informacji w urządzeniach odbiorcy - tzw. pliki cookies (dalej: cookies) - inne niż niezbędne do realizacji usługi świadczonej drogą elektroniczną żądanej przez użytkownika, powinien informować użytkowników o:
 - a. celach przechowywania i uzyskiwania dostępu do cookies,
 - b. możliwości określenia przez użytkownika warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do cookies za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi.
2. Prawidłowe wypełnienie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w punkcie 1, jest warunkiem skuteczności zgody Użytkownika na przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do plików cookies.
3. Za pliki, których wykorzystywanie wymaga spełnienia warunków, o których mowa w punkcie 1, co do zasady można uznać m.in. pliki cookies podmiotów trzecich, służące np. profilowaniu reklam lub śledzeniu Użytkownika.
4. Administrator serwisu posiada swobodę w określeniu sposobu wyświetlenia Komunikatu. Przykładowo administrator może zdecydować, czy Komunikat stanowić będzie okno dialogowe, tzw. „belkę”, „modal” lub „modeless”, czy też będzie zamieszczony na stałe w nagłówku, stopce lub innym miejscu na stronie Serwisu. Przy podejmowaniu decyzji, co do sposobu prezentacji Komunikatu, administrator powinien jednak uwzględnić wymóg łatwej dostępności Komunikatu dla Użytkownika. Dodatkowo, Komunikat powinien być widoczny również dla Użytkownika, który zablokował w przeglądarce niektóre funkcjonalności, w szczególności obsługę JavaScript.
5. Art. 173 p.t. nie ustanawia wymogu wyświetlenia pełnej treści informacji na ekranie Użytkownika. Informacja taka może zostać udzielona w formie krótkiego komunikatu o funkcji sygnalizacyjnej („Komunikat”), który zawiera odnośnik do pełnej treści informacji.
6. Dobrą praktyką może być nieumieszczanie plików cookies, które nie są konieczne do świadczenia usługi, w tym cookies osób trzecich, do chwili gdy Użytkownik otrzyma możliwość rzeczywistej zmiany ustawień przeglądarki. Niemniej na gruncie obecnego brzmienia art. 173 p.t., stosowanie takiej praktyki nie stanowi obowiązku ustawowego. Przyjęcie przeciwnej interpretacji czyniłoby bowiem przepis art. 173 ust. 2 p.t. bezprzedmiotowym. Dodatkowo w takim przypadku poważne problemy interpretacyjne rodziłoby określenie chwili udzielenia zgody przez Użytkownika (tj. określenie, czy zgoda została udzielona przez Użytkownika w momencie pierwszego kliknięcia po wyświetleniu Komunikatu, po upływie określonego czasu od wyświetlenia Komunikatu, wraz z chwilą zamknięcia belki lub okna dialogowego z Komunikatem, czy też w innym czasie). Ponadto interpretację wskazującą na brak obowiązku powstrzymywania się od umieszczenia plików cookies do chwili gdy Użytkownik otrzyma możliwość rzeczywistej zmiany ustawień przeglądarki zdaje się potwierdzać informacja zamieszczona na stronach Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji. W informacji tej Ministerstwo wskazuje bowiem, że „[o]d

chwili uzyskania informacji o cookies każda nasza decyzja (a także jej brak w postaci braku zmiany domyślnych ustawień przeglądarki umożliwiających przetwarzanie cookies) będzie wyrazem świadomego aktu woli”.

7. W związku z powyższym należy przyjąć, iż w momencie udzielenia Użytkownikowi stosownej informacji, zakres zgody Użytkownika wyznaczają ustawienia jego przeglądarki lub systemu operacyjnego.
8. Komunikat może zostać wyświetlony Użytkownikowi jednorazowo. W celu identyfikacji przypadków, w których Komunikat został już wyświetlony (a tym samym nie ma konieczności ponownego jego wyświetlenia), dopuszczalne jest umieszczenie w urządzeniu Użytkownika odrębnego pliku cookie. Jeżeli Użytkownik odwiedza serwis po raz pierwszy, usunął dany plik cookie lub zablokował cookies w przeglądarce, Komunikat zostanie mu wówczas wyświetlony. W przypadku stosowania takiego pliku cookie sytuacja, w której informacja nie zostanie wyświetlona Użytkownikowi odwiedzającemu Serwis po raz pierwszy wydaje się być możliwa wyłącznie w teorii, gdyż Użytkownik musiałby sam, bez aktywności serwisu, wprowadzić do swojego systemu plik cookie identyczny ze stosowanym przez administratora serwisu.

Rekomenduje się, aby realizacja powyższego obowiązku informacyjnego została spełniona w następujący sposób:

- a. administrator opracuje dokument zawierający jasny i zrozumiały opis celów w jakich za pośrednictwem serwisu internetowego wykorzystywane są pliki cookies. Dokument taki zawierać powinien informację dla użytkownika internetu o możliwości i sposobie zmiany ustawień przeglądarki za pomocą, których użytkownik może wyrażać zgodę lub sprzeciw na umieszczanie plików cookies w jego urządzeniu;
- b. dokument wymieniony w pkt. a) powyżej nazwany zostanie w sposób jednoznacznie wskazujący swoją celowość np. "Polityka Prywatności" lub "Polityka Cookies" ;
- c. link do dokumentu wymienionego w pkt. a) będzie udostępniany użytkownikom bezpośrednio przez podmiot świadczący usługę w miejscu łatwo dostępnym, w postaci aktywnego zaznaczenia słów wskazujących cel linku np. "Polityka Prywatności", "Polityka Cookies", "Informacje o cookies" (np. w nagłówku lub stopce strony gdzie zwyczajowo znajdują się informacje o charakterze formalnym np. regulamin serwisu);
- d. W przypadku aplikacji link powinien być udostępniany przy pierwszym uruchomieniu aplikacji (ekran początkowy);
- e. ze względu na narzucony obowiązek utrwalenia zgody [art. 174], interpretuje się, że wraz ze spełnieniem obowiązku informacyjnego [informacja z art. 173 została już udostępniona] możliwe jest ustawienie cookie w systemie odbiorcy potwierdzającego wykonanie obowiązku informacyjnego. W sytuacji gdy ustawienia przeglądarki lub systemu operacyjnego wskazywać będą na fakt istnienia cookie potwierdzającego, można mieć pewność, że zgoda została wyrażona, bowiem umieszczenie tego cookie nie byłoby możliwe gdyby oprogramowanie przeglądarki lub systemu operacyjnego skonfigurowane zostało na odrzucanie próśb o ustawienie cookies kierowanych przez system teleinformatyczny usługodawcy. Ustawienie takiego cookie ułatwia do niezakończone świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie ze znowelizowaną ustawą.

Zmiany polityki prywatności / cookies

Polityka prywatności / cookies nie stanowi wzorca umownego i jej zmiana może być dokonana w każdym czasie.

Uzasadnienie:

Zablokowanie przez Użytkownika niektórych lub wszystkich plików cookies zawsze wiąże administratora serwisu i stanowi jednostronną czynność Użytkownika. Polityka prywatności nie ma zatem charakteru wzorca umownego. O ile więc nie stanowi części innej umowy (np. regulaminu serwisu), **jej zmiana może być dokonana bez uprzedzenia Użytkownika**. Jedynym wymogiem jest ponowne wypełnienie obowiązków informacyjnych (wyświetlenie Komunikatu). Jest to konieczne jednak tylko w przypadku, gdy zmienia się cel wykorzystania plików cookies, gdyż należy założyć iż tylko taka zmiana powoduje dezaktualizację informacji udzielonej uprzednio Użytkownikowi. Nie jest natomiast obowiązkowe ponowne wyświetlenie Komunikatu, gdy zmianie ulegają jedynie pojedyncze pliki cookies wykorzystywane przez serwis lub nawet cały ich katalog (przy zachowaniu tożsamości celu).

Przykład:

Serwis wykorzystuje pliki cookies: A i B, w celu analizy zainteresowań Użytkowników oraz dostosowania treści artykułów zamieszczanych przez redakcję (poszczególne kliknięcia, „ścieżka” przemieszczania się w serwisie). Jeżeli plik B zostanie zastąpiony plikiem C, z punktu widzenia Użytkownika zmiana jest irrelevantna, gdyż plik dostarcza administratorami podobnych informacji. Jeżeli jednak plik C miałby służyć personalizowaniu reklam dostarczanych przez podmiot trzeci, Użytkownikowi powinien ponownie zostać przedstawiony Komunikat, gdyż stanowi to zmianę celu wykorzystywania plików cookies.

III. PRZEWODNIK PO REALIZACJI OBOWIĄZKÓW INFORMACYJNYCH

W celu zrealizowania obowiązków wynikających z ustawy Prawo Telekomunikacyjne rekomenduje się podjęcie następujących czynności:

ZADANIE 1

Weryfikacja czy serwis korzysta z technologii przechowującej i uzyskującej dostęp do informacji w urządzeniu końcowym użytkownika (plików cookie) innych niż niezbędne do świadczenia usługi.

W tym celu zaleca się skontaktowanie z producentem oprogramowania stron lub aplikacji internetowej. Bardziej doświadczeni użytkownicy mogą użyć funkcji "narzędzia dla programistów" w swojej przeglądarce lub specjalistycznego oprogramowania, które analizuje otrzymane z serwera dane.

KROK 1

Czy serwis korzysta z plików cookie innych niż niezbędne do świadczenia usługi?	Działanie
NIE	IDŹ DO KROKU 2
TAK	Konieczna jest realizacja obowiązków informacyjnych. Przejdź do realizacji ZADANIA 2

KROK 2

Czy serwis korzysta z innych niż pliki cookie zaawansowanych rozwiązań przeglądarki służących do przechowywania danych w systemie użytkownika, innych niż niezbędne do świadczenia usługi?	Działanie
NIE	IDŹ DO KROKU 3
TAK	Konieczna jest realizacja obowiązków informacyjnych. Przejdź do realizacji ZADANIA 2

KROK 3

Czy serwis wywołuje w kodzie serwisu zewnętrzne aplikacje takie jak wtyczki, skrypty?	Działanie
NIE	KONIEC Nie ma potrzeby realizacji obowiązków informacyjnych.
TAK	Konieczna jest techniczna weryfikacja czy zewnętrzne skrypty powodują umieszczenie cookies w systemie użytkownika i jeśli tak to należy zidentyfikować cele w jakich usługodawca wywołuje komponenty powodujące umieszczenie danych cookies. Przejdź do realizacji ZADANIA 2

ZADANIE 2

Administrator stron internetowych powinien stworzyć dokument zawierający jasny i zrozumiały opis celów w jakich za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji wykorzystuje pliki cookies. Dokument taki zawierać powinien informacje o możliwości i sposobie zmiany ustawień przeglądarki za pomocą, których użytkownik może wyrażać zgodę lub sprzeciw na umieszczanie plików cookies w jego urządzeniu.

Rekomenduje się, aby dokument taki został nazwany "POLITYKA PRYWATNOŚCI" i stanowił rozwinięcie Komunikatu, zawierając co najmniej:

- a krótką informację wyjaśniającą czym są pliki cookies i w jaki sposób się je wykorzystuje;
- b jeżeli cookies pochodzą od osób trzecich, informację o tych podmiotach;
- c wskazanie konkretnych celów wykorzystania plików cookies (np. analityczne, statystyczne, w celu personalizowania reklam);
- d informację o możliwości określania warunków przechowywania i dostępu do plików cookies za pomocą konfiguracji oprogramowania lub konfiguracji usługi.

Rekomenduje się, aby struktura dokumentu zawierała następujące elementy:

- 1 **IDENTYFIKACJA PODMIOTU** - dane identyfikacyjne podmiotu będącego administratorem strony internetowej lub aplikacji.
- 2 **DEFINICJE** - definicja cookies i innych pojęć używanych w dokumencie.
- 3 **WSKAZANIE CELÓW WYKORZYSTYWANYCH COOKIES** - lista celów w jakich wykorzystywane jest przechowywanie i dostęp do informacji w systemie użytkownika. Cele powinny wymieniać zarówno cookies własne jak i partnerów zewnętrznych.
- 4 **ZMIANA USTAWIEŃ COOKIES** - opis możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do cookies.
- 5 **BEZPIECZEŃSTWO** - informacje i zapewnienia dotyczące bezpieczeństwa przetwarzanych danych.

Rekomenduje się, aby opracowanie "Polityki prywatności" zostało poprzedzone analizą rodzaju stosowanych cookies, zgodnie z rozdziałem V niniejszego dokumentu.

Przykładowy wzór "Polityki prywatności" przedstawiony został w rozdziale VI. niniejszego dokumentu.

ZADANIE 3

Usługodawca powinien wprowadzić na strony internetowe i/lub odpowiednio do aplikacji stosowny **komunikat dotyczący cookies ("Komunikat")**, za pomocą którego użytkownik będzie mógł zapoznać się z celami przechowywania i dostępu do informacji w systemie odbiorcy oraz możliwościami określenia sposobu w jaki użytkownik może wyrażać zgodę lub sprzeciw na umieszczanie plików cookies w jego urządzeniu. W celu spełnienia obowiązków informacyjnych narzuconych ustawą, informacja dotycząca cookies powinna zawierać link do dokumentu wymienionego w zadaniu 2 i być udostępniana użytkownikom bezpośrednio przez podmiot świadczący usługę w miejscu łatwo dostępnym, w postaci aktywnego zaznaczenia słów wskazujących cel linku np. "[Polityka Prywatności](#)", "[Polityka Cookies](#)", "[Informacje o cookies](#)" (np. w nagłówku lub stopce strony gdzie zwyczajowo znajdują się informacje o charakterze formalnym np. regulamin serwisu).

Rekomendowane treści i forma Komunikatu znajdują się w rozdziale IV niniejszego dokumentu.

IV. REKOMENDOWANE FORMY REALIZACJI OBOWIĄZKÓW INFORMACYJNYCH

Ustawa nie precyzuje formy, w żadnym ze sposobów wyrażenia zgody, w jakiej należy wykonać obowiązek informacyjny. Nie ma konkretnych wytycznych odnośnie szczegółowej formy ani treści o ile spełnione są założenia co do zawartości informacji określonej ustawą. Przekazanie użytkownikowi informacji w takim miejscu strony, które można będzie uważać za dobrze wyeksponowane, ułatwi uzasadnienie wyczerpania cechy łatwego sposobu poinformowania. Aby nie narazić się na zarzut, że użytkownik nie jest poinformowany w sposób łatwy i zrozumiały, dostęp do informacji o celach przechowywania i używania cookies nie może być utrudniony np. umieszczony pomiędzy innymi zawartościami strony uniemożliwiając zidentyfikowanie w jakim celu umieszczona informacja została użyta.

Poniżej prezentujemy rekomendowaną treść i formę Komunikatu, która w przypadku implementacji nie budzi wątpliwości odnośnie spełnienia obowiązków ustawowych, jednak zastosowanie innej formy nie wyklucza pełnej zgodności z zapisami ustawy.

1. Rekomendowana treść informacji o cookies

Rekomenduje się umieszczenie informacji prowadzącej do polityki prywatności na każdej stronie internetowej dostępnej publicznie w sieci Internet, która powoduje ustawienie cookie w przeglądarce użytkownika inne niż niezbędne do świadczenia usługi, w szczególności dostępnej przez wyszukiwarki internetowe.

Link do informacji powinien być oznaczony poprzez zaznaczenie słów wskazujących cel linku np.

[Polityka prywatności](#)

lub

[Polityka cookies](#)

lub

[Informacje o cookies](#)

Jeśli administrator NIE UDOSTĘPNIA możliwości zmian ustawień cookie w konfiguracji usługi lub aplikacji może skorzystać z następującej treści Komunikatu:

Strona korzysta z plików cookie w celu realizacji usług zgodnie z [Polityką prywatności](#).
Możesz określić warunki przechowywania lub dostępu do cookie w Twojej przeglądarce.

Jeśli administrator UDOSTĘPNIA możliwość zmian ustawień cookie w konfiguracji usługi lub aplikacji:

Strona korzysta z plików cookie w celu realizacji usług zgodnie z [Polityką prywatności](#).
Możesz określić warunki przechowywania lub dostępu do cookie w Twojej przeglądarce lub konfiguracji usługi.

2. Rekomendowana forma informacji o cookies

Formy Komunikatu z przeznaczeniem dla stron internetowych

Rekomenduje się umieszczenie linku "Polityka prywatności" w widocznym miejscu - nagłówku lub stopce strony, obok linku do regulaminu serwisu.

Przykład A:

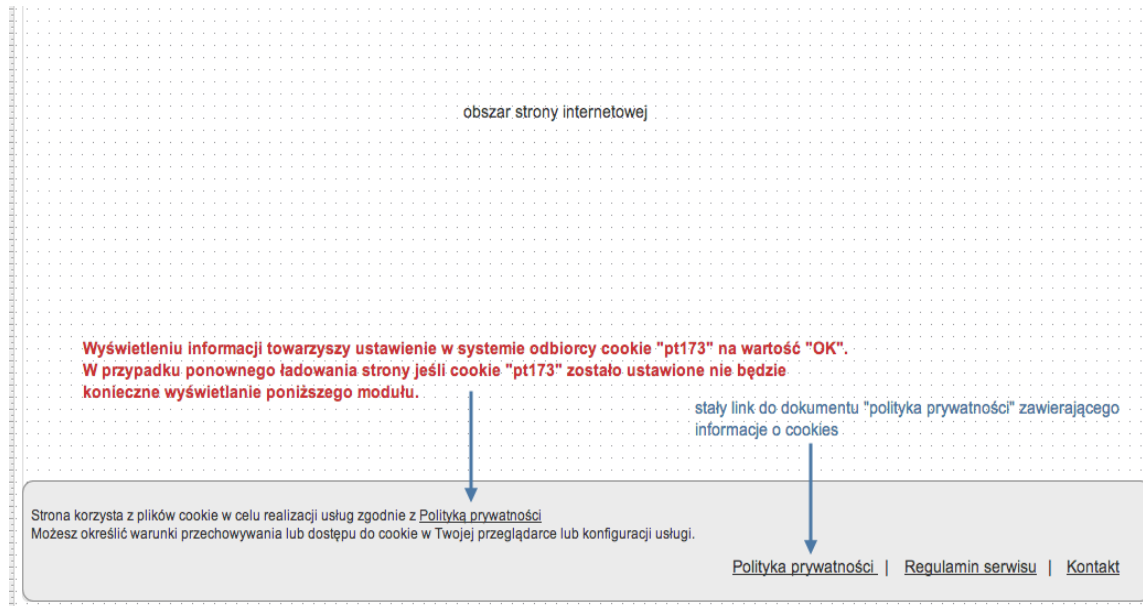
Link do "Polityki prywatności" w stopce strony:

link do dokumentu "polityka prywatności"
zawierającego informacje o cookies



Przykład B:

Link do "Polityki prywatności" w stopce strony wraz z Komunikatem wyłączanym za pomocą cookies:



Przykład C:

Link do "Polityki prywatności" w stopce strony w postaci belki wraz z Komunikatem wyłączanym za pomocą cookies:



Przykład D:

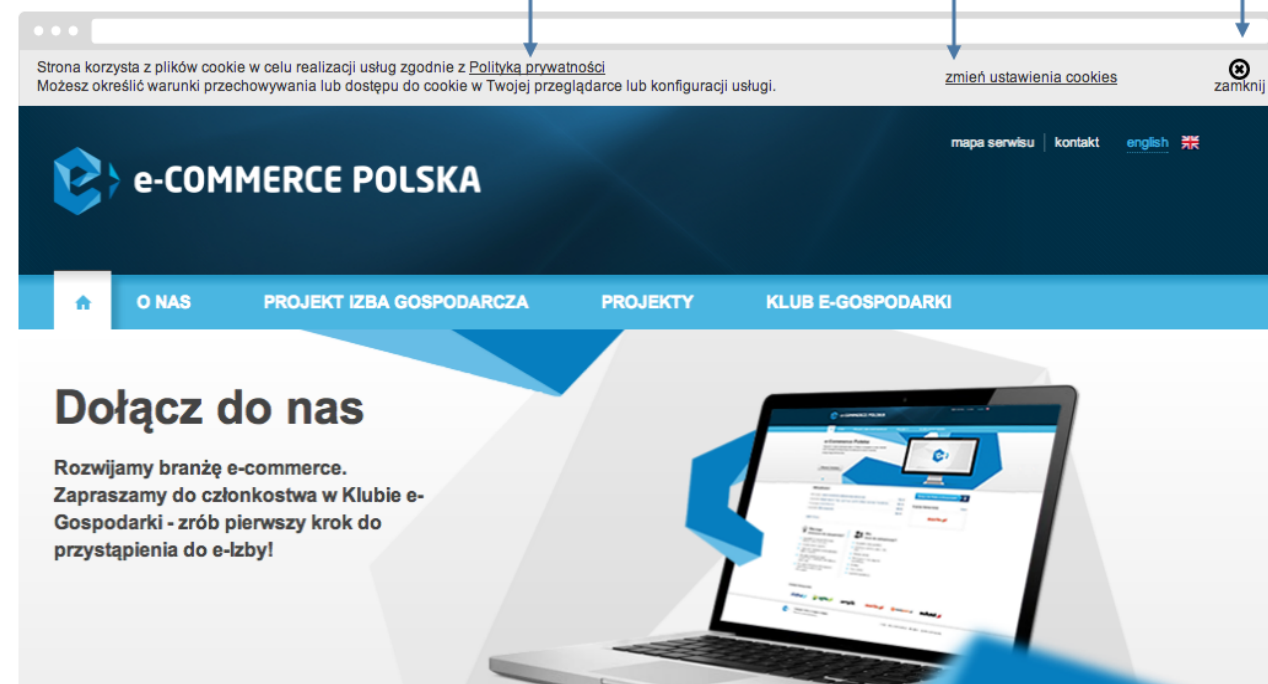
Link do "Polityki prywatności" w nagłówku strony w postaci belki wraz z Komunikatem wyłączanym za pomocą cookies:

Wyświetleniu informacji towarzyszy ustawienie w systemie odbiorcy cookie "pt173" na wartość "OK".
W przypadku ponownego ładowania strony jeśli cookie "pt173" zostało ustawione nie będzie konieczne wyświetlanie poniższego modułu.

naciśnięcie powoduje zamknięcie modułu informacyjnego

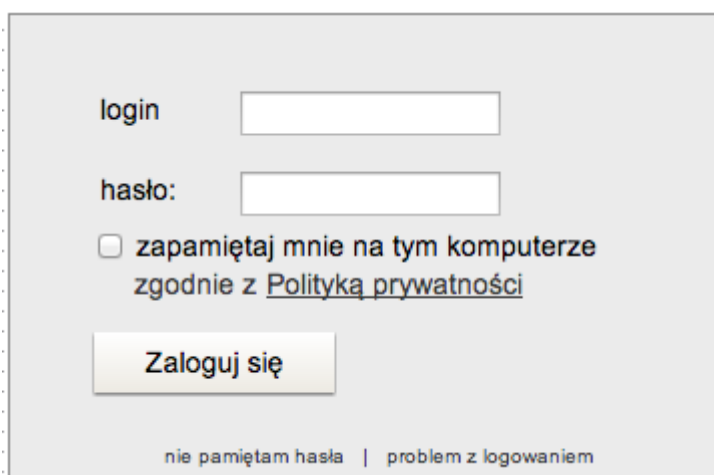
link do dokumentu "polityka prywatności" zawierającego informacje o cookies

link do dokumentu "polityka prywatności" zawierającego informacje o cookies



Przykład E:

Link do "Polityki prywatności" wraz z Komunikatem przygotowany do zmiany ustawień za pomocą konfiguracji usługi. Zaznaczenie opcji "zapamiętaj mnie powoduje", że nadane zostanie specjalne cookie pozwalające na utrzymanie sesji logowania.



login

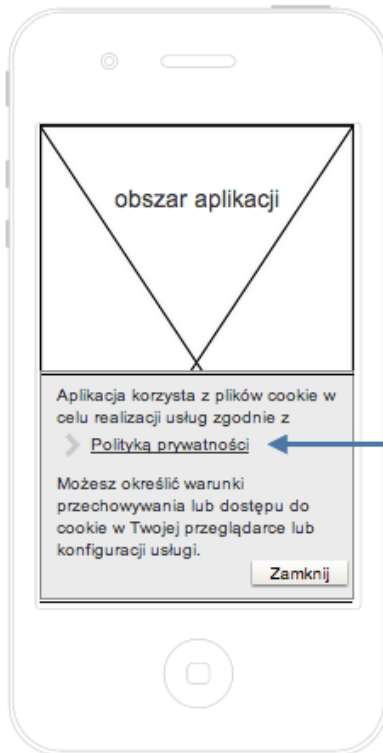
hasło:

zapamiętaj mnie na tym komputerze zgodnie z [Polityką prywatności](#)

[nie pamiętam hasła](#) | [problem z logowaniem](#)

Przykład F:

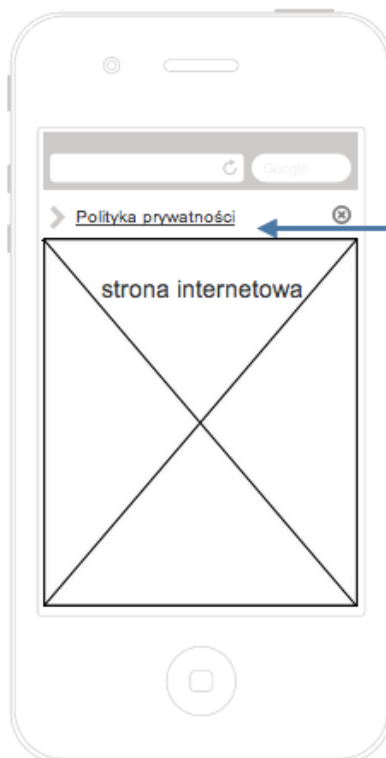
Przykłady linku do "Polityki prywatności" w Aplikacji wraz z Komunikatem przygotowanym w celu wyświetlenia na ekranie początkowym aplikacji. Po wyświetleniu komunikatu ustawiane jest specjalne cookie, które spowoduje, że Komunikat nie musi być powtarzany.



Okienko jednorazowo wyświetla się przy uruchomieniu aplikacji, jego wyświetleniu towarzyszy ustawienie w systemie odbiorcy cookie stwierdzającego wykonanie obowiązku informacyjnego.

W przypadku ponownego uruchomienia aplikacji nie będzie konieczne wyświetlanie takiego modułu.

link do dokumentu "polityka prywatności" zawierającego informacje o cookies



link do dokumentu "polityka prywatności" zawierającego informacje o cookies

Wyświetleniu informacji towarzyszy ustawienie w systemie odbiorcy cookie "pt173" na wartość "OK".

W przypadku ponownego ładowania strony jeśli cookie "pt173" zostało ustawione nie będzie konieczne wyświetlanie poniższego modułu.

V. RODZAJE COOKIES

ANALIZA RODZAJÓW PLIKÓW COOKIES UŻYWANYCH PRZEZ ADMINISTRATORÓW STRON

Wyróżnia się następujące rodzaje plików Cookie:

A. Rodzaje cookies ze względu na niezbędność do realizacji usługi

Rodzaj [NIEZB]	Opis
Niezbędne	są absolutnie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania witryny lub funkcjonalności z których użytkownik chce skorzystać
Funkcjonalne	Są ważne dla działania serwisu: <ul style="list-style-type: none"> · służą wzbogaceniu funkcjonalności serwisu, bez nich serwis będzie działał poprawnie, jednak nie będzie dostosowany do preferencji użytkownika, · służą zapewnieniu wysokiego poziomu funkcjonalności serwisu, bez ustawień zapisanych w pliku cookie może obniżyć się poziom funkcjonalności witryny, ale nie powinna uniemożliwić pełnego korzystania z niej, · służą bardzo ważnym funkcjonalnościom serwisu, ich zablokowanie spowoduje, że wybrane funkcje nie będą działać prawidłowo.
Biznesowe	Umożliwiają realizację modelu biznesowego w oparciu o który udostępniona jest witryna, ich zablokowanie nie spowoduje niedostępności całości funkcjonalności serwisu ale może obniżyć poziom świadczenia usługi ze względu na brak możliwości realizacji przez właściciela witryny przychodów subsydiujących działanie serwisu. Do tej kategorii należą np. cookies reklamowe.

B. Ze względu na czas przez jaki cookie będzie umieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika:

Rodzaj [CZAS]	Opis
Cookie tymczasowe (session cookies)	cookie umieszczone na czas korzystania z przeglądarki (sesji), zostaje wykasowane po jej zamknięciu
Cookie stałe (persistent cookie)	nie jest kasowane po zamknięciu przeglądarki i pozostaje w urządzeniu użytkownika na określony czas lub bez okresu ważności w zależności od ustawień właściciela witryny

C. Ze względu na pochodzenie - administratora serwisu, który zarządza cookies:

Rodzaj [POCHODZENIE]	Opis
Cookie własne (first party cookie)	cookie umieszczone bezpośrednio przez właściciela witryny jaka została odwiedzona
Cookie zewnętrzne (third-party cookie)	cookie umieszczone przez zewnętrzne podmioty, których komponenty stron zostały wywołane przez właściciela witryny

Uwaga: cookie mogą być wywołane przez administratora za pomocą skryptów, komponentów, które znajdują się na serwerach partnera, umiejscowionych w innej lokalizacji - innym kraju lub nawet zupełnie innym systemie prawnym. W przypadku wywołania przez administratora witryny komponentów serwisu pochodzących spoza systemu administratora mogą obowiązywać inne standardowe zasady polityki cookies niż polityka prywatności / cookies administratora witryny.

D. Ze względu na cel jakiemu służą:

Rodzaj [CEL]	Opis
Konfiguracji serwisu	umożliwiają ustawienia funkcji i usług w serwisie
Bezpieczeństwo i niezawodność serwisu	umożliwiają weryfikację autentyczności oraz optymalizację wydajności serwisu
Uwierzytelnianie	umożliwiają informowanie gdy użytkownik jest zalogowany, dzięki czemu witryna może pokazywać odpowiednie informacje i funkcje
Stan sesji	umożliwiają zapisywanie informacji o tym, jak użytkownicy korzystają z witryny. Mogą one dotyczyć najczęściej odwiedzanych stron lub ewentualnych komunikatów o błędach wyświetlanych na niektórych stronach. Pliki cookie służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron.
Procesy	umożliwiają sprawne działanie samej witryny oraz dostępnych na niej funkcji
Reklamy	umożliwiają wyświetlać reklamy, które są bardziej interesujące dla użytkowników, a jednocześnie bardziej wartościowe dla wydawców i reklamodawców, personalizować reklamy, mogą być używane również do wyświetlania reklam poza stronami witryny (domeny)
Lokalizacja	umożliwiają dostosowanie wyświetlanych informacji do lokalizacji użytkownika
Analizy i badania, audyt oglądalności	umożliwiają właścicielom witryn lepiej zrozumieć preferencje ich użytkowników i poprzez analizę ulepszać i rozwijać produkty i usługi. Zazwyczaj właściciel witryny lub firma badawcza zbiera anonimowo informacje i przetwarza dane na temat trendów bez identyfikowania danych osobowych poszczególnych użytkowników

E. Rodzaje cookies ze względu na ingerencję w prywatność użytkownika

Rodzaj [PRV]	Opis
Nieszkodliwe	Obejmuje cookies: <ul style="list-style-type: none"> · niezbędne do poprawnego działania witryny · potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności witryny, jednak ich działanie nie ma nic wspólnego z śledzeniem użytkownika
Badające	wykorzystywane do śledzenia użytkowników jednak nie obejmują informacji pozwalających zidentyfikować danych konkretnego użytkownika
Śledzące	wykorzystywane do śledzenia użytkowników i dostarczają informacji identyfikujących dane konkretnego użytkownika. W przypadku cookies ingerujących mocno w prywatność, są one czasami nazywane jako tropiące czy natrętne.

VI. WZÓR POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności*

*niepotrzebne zapisy skreślić. Przed użyciem zweryfikować zgodność ze stosowanymi plikami cookies.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną żądanych przez Użytkownika, przez XXXX z siedzibą w XXXXX.

I. Definicje

1. **Administrator** - oznacza XXXX z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w XXXXXX (XX-XXX), ul. xxxxxxxxxxxxxxxx, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla XXXXX w XXXXXX, xx Wydział Gospodarczy pod numerem KRS xxxxxxxxxxxxxxxx, NIP: xxxxxxxxxxxxxxxx, Regon: xxxxxxxxxxxxxxxx, który świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.
2. **Cookies** - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
3. **Cookies Administratora** - oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
4. **Cookies Zewnętrzne** - oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
5. **Serwis** - oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działającą(y) w domenie(ach) xxxxxx.
6. **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
7. **Użytkownik** - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

II. Rodzaje wykorzystywanych Cookies

1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - a. **Cookies sesyjne**: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
 - b. **Cookies trwałe**: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

III. Cele w jakich wykorzystywane są Cookies

1. Administrator wykorzystuje Cookies Własne w następujących celach:

a. Konfiguracji serwisu

- i) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu.
- ii) rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
- iii) zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik,
- iv) zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści,
- v) rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp...
- vi) ...

b. Uwierzytanień użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie

- i) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- ii) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki.
- iii) optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.
- iv) ...

c. Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych

- i) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- ii) poprawnej obsługi programu partnerskiego, umożliwiając w szczególności weryfikację źródeł przekierowań Użytkowników na strony internetowe Serwisu.
- iii) ...

d. Zapamiętania lokalizacji użytkownika

- i) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji.
- ii) ...

e. Analiz i badań oraz audytu oglądalności

- i) tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- ii) ...

f. Świadczenia usług reklamowych

- i) dostosowania prezentowanych za pośrednictwem Serwisu reklam usług i produktów firm trzecich;
- ii) ...

g. Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu

2. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:

a. prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego:

- i) www.vimeo.com [administrator cookies: Vimeo, LLC. z siedzibą w USA]
- ii) www.youtube.com [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]
- iii) www.wrzuta.pl [administrator cookies: Free4Fresh Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie]

b. zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych:

- i) Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]
- ii) Gemius Traffic [administrator cookies: Gemius S.A. z siedzibą w Warszawie]
- iii) Stat24 [administrator cookies: Redefine Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie]
- iv) KissMetrics [administrator cookies: Space Pencil, Inc. z siedzibą w USA]
- v) <<NAZWA USŁUGI/DOMENY>> [administrator cookies: <Nazwa i siedziba firmy>]

- c. prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy:
 - i) Google AdSense [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]
 - ii) Sieć reklamowa [administrator cookies: Internetowy Dom Mediowy net S.A z siedzibą w Warszawie]
 - iii) Sieć reklamowa XXXXX [administrator cookies:]

- d. zalogowania do serwisu za pomocą serwisu społecznościowego:
 - i) Facebook Connect [administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii]
 - ii) Google [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]
 - iii) LinkedIn [administrator cookies: LinkedIn Ireland Limited z siedzibą w Irlandii]

- e. wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych:
 - i) twitter.com [administrator cookies: Twitter Inc. z siedzibą w USA]
 - ii) plus.google.com [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]
 - iii) Facebook.com [administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii]
 - iv) nk.pl [administrator cookies: Nasza Klasa Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu]
 - v) LinkedIn.com [administrator cookies: LinkedIn Ireland Limited z siedzibą w Irlandii]

- f. prezentowania opinii na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego:
 - i) opineo.pl [administrator cookies: Opineo Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu]

- g. wykorzystania funkcji w celu ułatwienia komunikacji za pośrednictwem strony internetowej Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego:
 - i) skype.com [administrator cookies: Microsoft Corporation z siedzibą w USA]

IV. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
3. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

VII. PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Czy używanie cookie, które były ustawione przed wejściem w życie ustawy wymaga realizacji obowiązku informacyjnego zgodnie ze znowelizowanym art. 173 PT?

Tak.

2. Jak rozumieć i zrealizować sposób informowania, który ma być jednoznaczny, łatwy i zrozumiały?

a. jednoznaczność

Wymóg jednoznaczności informacji należy interpretować przede wszystkim celowościowo – informacja powinna mieć tylko jedną interpretację, odzwierciedlać istotę zamierzeń administratora serwisu. Informacja powinna być podana przystępnym językiem, bez używania sformułowań, które mogą wprowadzać w błąd oraz pozwalająca w sposób nie budzący wątpliwości na zidentyfikowanie faktycznych celów zapisywania i przechowywania informacji w urządzeniu końcowym użytkownika.

b. łatwość

Wymóg łatwości informacji należy interpretować przede wszystkim w wymiarze przystępności i udogodnienia co do zastosowanej formy przekazu.

Informacja powinna być więc zamieszczone w widocznej części serwisu (nie może być ukryta pod jakimikolwiek elementami strony) lub miejscu gdzie zwyczajowo można się takiej informacji spodziewać (stopka strony zawierająca zwyczajowo regulamin serwisu, dane identyfikacyjne usługodawcy czy politykę prywatności). Łatwy sposób poinformowania jest z pewnością wykonany jeśli informacja pojawi się w części strony serwisu widocznej bezpośrednio po odczytaniu przez przeglądarkę (above the fold). Lokalizacja w takiej części strony nie jest jednak wymogiem formalnym i jeśli komunikat jest umieszczony w sposób wystarczająco wyeksponowany aby można było zidentyfikować jego cel informacyjny będzie to również uważane za wystarczające spełnienie obowiązku.

c. zrozumiałość

Wymóg zrozumiałości informacji należy interpretować przede wszystkim w zakresie prostoty języka, komunikatywności informacji i jej wyrazistości (wskaźnik wyrazistości jest np. głównym parametrem pomiaru zrozumiałości mowy). Informacja powinna wyraźnie, bez wprowadzania czynników zakłócających, dać możliwość jej zidentyfikowania, odtwarzania i wyjaśnienia celów zastosowania cookies. Dodatkowo, biorąc pod uwagę pro-konsumencki charakter nowelizacji ustawy, konieczne jest takie sformułowanie przekazywanej informacji, by można było uznać, iż jest ona zrozumiała dla przeciętnego użytkownika urządzenia informatycznego.

Ze względu na konieczność jednoczesnego zapewnienia jednoznaczności, która może wymagać obszernej formy w przypadku bardziej zaawansowanych serwisów, zrozumiałość może odnosić się do konieczności zachowania formy, która umożliwi zapoznanie się z istotą intencji, a więc może być wyrażona w łatwo dostępnym i wskazującym zamierzenia ustrukturyzowanym dokumencie o nazwie np. „polityka prywatności”.

3. Jak rozumieć i zrealizować uprzedniość?

Przez uprzedniość należy rozumieć wyrażenie określające chronologię czasową podobną jak w słowach „przedtem”, „wcześniej”, w jakiej informacja powinna zostać udostępniona użytkownikowi/abonentowi. Jeśli mówimy, że coś odbyło się uprzednio, tzn., że coś miało miejsce przed czymś, czyli np. przed jakimś zdarzeniem, zachowaniem czy też przed jakąś konkretną datą/momentem, tutaj interpretować to należy jako konieczność przekazania komunikatu dotyczącego przechowywania lub dostępu do informacji przed wyrażeniem zgody za pomocą ustawień przeglądarki.

W praktyce jednak w momencie zażądania strony internetowej przez użytkownika, możliwe są dwa scenariusze:

- a. przeglądarka jest ustawiona na odrzucanie cookies (brak zgody użytkownika na przechowywanie lub dostęp do cookies), wtedy faktycznie wyświetlenie komunikatu będzie poprzedzało zgodę i może prowadzić do możliwości zmiany ustawień przez użytkownika,
- b. przeglądarka jest ustawiona na akceptowanie cookies (istnieje zgoda użytkownika na przechowywanie lub dostęp do cookies), wtedy **w momencie udzielenia Użytkownikowi stosownej informacji, zakres zgody użytkownika wyznaczają ustawienia jego przeglądarki.**

Właściwie poinformowany użytkownik internetu może podjąć świadomą decyzję co do dalszego wyrażania zgody poprzez pozostawienie ustawień przeglądarki na dotychczasowych ustawieniach (także domyślnych) lub zmianę zakresu zgody ewentualnie jej cofnięcie poprzez korektę odpowiednich ustawień przeglądarki. Zgoda użytkownika może być uzyskana jednorazowo - nie jest konieczne jej uzyskiwanie (a więc spełnianie obowiązku informacyjnego) podczas każdej następnej wizyty na witrynie tego samego usługodawcy, o ile nie zmieniły się cele przechowywania cookies.

Zasadniczo optymalnie żadne cookie nie powinno być ustawione przed czynnością poinformowania użytkownika - przed momentem udostępnienia wiadomości o stosowaniu cookie. Wyjątek stanowi ustawienie takich cookie, które są ściśle niezbędne do świadczenia usługi bezpośrednio zażądaną przez użytkownika [wytyczne dyrektywy i ustawy] lub wykonania transmisji komunikatu za pośrednictwem publicznej sieci telekomunikacyjnej.

Konieczność skorzystania z plików cookies standardowo wykorzystywanych do wzbogacania i rozwoju usługi społeczeństwa informacyjnego, w sytuacji gdy użytkownik otrzymuje kompleksową informację o celach i możliwości zmiany zakresu zgody oraz ich usunięcia, usprawiedliwia potencjalną niedogodność jakiej doznaje użytkownik z uwagi na krótki czas uprzedniości otrzymania informacji uświadamiającej go o istnieniu i celach przechowywania oraz dostępu do cookies. Powyższe nie może uzasadniać stosowania cookies, które w sposób oczywisty nie są niezbędne i prowadzą do naruszenia prywatności użytkownika.

4. Jak rozumieć i zrealizować bezpośredniość?

Bezpośredniość informowania powinna być rozumiana jako konieczność przekazania użytkownikowi niezbędnych informacji dotyczących cookies wprost przez operatora serwisu internetowego /usługodawcę/. Nie wystarczy więc odesłanie do zewnętrznych serwisów informujących o wyświetlanych cookies. Na podmiocie, który w ramach witryny wywołuje zewnętrzne komponenty strony, które ustawiają cookies, ciąży obowiązek poinformowania o fakcie stosowania takich cookies.

5. Czy można jednorazowo uzyskać zgodę na przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do cookies na więcej niż jednym serwisie?

Administratorzy kilku powiązanych serwisów / stron internetowych mogą uzyskać zgodę dla każdego z tych serwisów poprzez wyświetlenie Komunikatu w jednym miejscu. Aby zgoda była ważna, musi być całkowicie jasne, dla jakich witryn stosuje się daną politykę prywatności.

W szczególnych przypadkach administrowania wieloma zupełnie niezależnymi serwisami w różnych domenach i pod różnymi markami, rekomenduje się osobną realizację obowiązków informacyjnych dla każdego z serwisów, aby nie narazić się na zarzut, że informacja przekazana użytkownikowi jest niezrozumiała.

6. Czy od użytkownika wymagane jest wykonanie akcji potwierdzającej wyrażenie zgody na ustawianie Cookie po wyświetleniu informacji?

Nie, w momencie gdy użytkownikowi zostanie udostępniona informacja o celach przetwarzania oraz możliwości zmiany zgody przez ustawienia przeglądarki (np. poprzez link do strony zawierającej szczegółową politykę prywatności) zgoda została wyrażona, o ile ustawienia przeglądarki użytkownika dopuszczają umieszczanie danego rodzaju pliku cookie.

7. Czy należy informować także o celach przechowywania i uzyskiwania dostępu do cookies ustawianych przez operatorów innych witryn wywoływanych przez operatora witryny, którą użytkownik wyraźnie zażądał?

Tak. Administrator serwisu odpowiada za przekazanie informacji zarówno o ustawianych własnych plikach cookie oraz cookies podmiotów trzecich. Pliki „cookies” wykorzystywane przez partnerów operatora strony internetowej, podlegają polityce prywatności partnera. Administrator witryny powinien jednak określić cel w jakim on korzysta z komponentów, które powodują ustawienie danych cookies, natomiast może zastrzec, że zewnętrzne cookies podlegają odrębnej polityce prywatności podmiotów które nimi administrują.

W przypadku gdy administrator strony stale wywołuje te same zewnętrzne komponenty, rekomenduje się podanie w polityce prywatności pełnych nazw podmiotów trzecich (i o ile to możliwe domen, z których w wyniku wywołania komponentów ustawiane będą cookies). Nierzadko mogą to być podmioty, które działają spoza granic Polski na innym prawie niż to, które obowiązuje administratora Serwisu.

8. Czy informacja może być w dowolnym miejscu strony (above the fold, below the fold)?

Ustawa nie precyzuje formy, w żadnym ze sposobów wyrażenia zgody, w jakiej należy wykonać obowiązek informacyjny. Nie ma konkretnych wytycznych odnośnie szczegółowej formy ani treści o ile spełnione są założenia co do zawartości informacji określonej ustawą. Przekazanie użytkownikowi informacji w takim miejscu strony, które można będzie uważać za dobrze wyeksponowane, ułatwi

uzasadnienie wyczerpania cechy łatwego sposobu poinformowania. Aby nie narazić się na zarzut, że użytkownik nie jest poinformowany w sposób łatwy i zrozumiały, dostęp do informacji o celach przechowywania i używania cookies nie może być utrudniony np. umieszczony pomiędzy innymi zawartościami strony uniemożliwiając zidentyfikowanie w jakim celu umieszczona informacja została użyta. Forma Informacji np. w postaci linku powinna w sposób łatwy umożliwiać zapoznanie się przez użytkownika z pełną informacją, jednak dla osiągnięcia tego celu nie jest wymagane tworzenie wyskakujących okien czy modułów uniemożliwiających korzystanie ze stron serwisu.

Rekomenduje się, aby informacja zawarta była w widocznej części strony internetowej. Informacja może zostać udostępniona w miejscu gdzie użytkownik się tego zwyczajowo będzie spodziewać, np. w stopce strony gdzie zazwyczaj znajduje się także informacja o wymaganym UŚUDE regulaminie serwisu.

9. Czy informacja musi być obszerna czy wystarczy link z możliwością zapoznania się ze szczegółami?

Informacja powinna być podana w formie, która umożliwia podjęcie przez użytkownika świadomej decyzji. Forma, powinna umożliwiać zapoznanie się z precyzyjnymi informacjami np. może być wyrażona za pomocą linku do dokumentu opisującego w sposób jednoznaczny i zrozumiały cele, a więc w sposób łatwy prowadząca do przekazania szczegółów, bez nadmiernej uciążliwości dla korzystania z ściśle zażądaney usługi.

W szczególności, forma informacji nie musi ingerować w świadczenie usługi np. poprzez format sztywnego okna informacyjnego. Informacja nie musi być więc podana uniemożliwiając korzystanie z zażądaney usługi, np. czytania wiadomości w portalu czy przeglądania ofert w sklepie internetowym, z zastrzeżeniem jednak przejrzystości tej informacji np. nie może być ukryta pomiędzy innymi reklamami / informacjami.

VIII. PRZYKŁADY RÓŻNEJ REALIZACJI POLITYKI PRYWATNOŚCI

PRZYKŁAD 1 - GIODO

<http://www.giodo.gov.pl/>

Informacja o cookies znajduje się w stopce strony pod linkiem "Polityka prywatności". Dodatkowo administrator serwisu zastosował komunikat w górnej części strony "Nowa polityka prywatności i plików cookie dla serwisów GIODO", który prowadzi do tego samego dokumentu "polityka prywatności", znajdującego się pod adresem: http://www.giodo.gov.pl/169/id_art/1026/j/pl/.

Poniżej przykłady implementacji:



Rys.1A: strona główna serwisu giodo.gov.pl, z charakterystycznym komunikatem "Nowa polityka prywatności i plików cookies dla serwisów GIODO" w górnej części strony. Źródło: www.giodo.gov.pl



(C) GIODO 2001 - 2013 Wszelkie prawa zastrzeżone.

Polityka prywatności | Strona główna | Mapa serwisu | Kontakt

Rys.1B: strona główna serwisu giodo.gov.pl, z charakterystycznym linkiem w dolnej części strony prowadzącym do polityki prywatności. Źródło: www.giodo.gov.pl

bip
www.bip.gov.pl
Nowa polityka prywatności i plików Cookies dla serwisów GIODO
UK



O Urzędzie
Prawo
Edukacja
Współpraca
Wydarzenia
Serwis prasowy
Odpowiedzi na pytania
Kontakt

Strona główna

Aktualności

- » Dekalog chmuroluba
- » „Prawo a nowe technologie” - ogólnopolski konkurs dla studentów
- » 89 posiedzenie Grupy Roboczej Artykułu 29
- » Spotkanie GIODO z Dyrektorem generalną ds. sprawiedliwości Komisji Europejskiej
- » Projekt UE na rzecz wspierania współpracy między organami ochrony danych
- » Administracja publiczna może korzystać z usług chmurowych, 18.02.2013 r.

POLITYKA PRYMATNOŚCI I WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES W SERWISACH INTERNETOWYCH GIODO

[Metadane](#)

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających serwis w domenie *.giodo.gov.pl. Gromadzone, w dziennikach logów, dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów administrowania serwisem z zastrzeżeniem, o którym mowa w punkcie Platforma e-GIODO. Nie zabiegamy o identyfikację użytkowników stron Biura. Żadne dane identyfikacyjne, do żadnych celów, nie są przekazywane do jakiegokolwiek trzeciej strony.

Gromadzenie danych

Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów WWW, przechowujemy zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Oznacza to, że znamy publiczne adresy IP, z których użytkownicy przeglądają treści informacyjne naszego serwisu. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Znamy również:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku gdy przejdzie do strony Biura nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o sposobach użytkownika.


JEŚLI CHCESZ ZŁOŻYĆ SKARGĘ

ELEKTRONICZNA SKRZYNIKA PODAWCZA

REJESTRACJA ZBIORÓW DANYCH OSOBOWYCH

PORADY I WSKAZÓWKI

Serwis GIODO



Rys.1C: strona polityki prywatności serwisu GIODO. Źródło: www.giodo.gov.pl

Google

- » Ochrona prywatności a zasada rozliczalności

Najpopularniejsze

- » Obowiązujący tekst ustawy: Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.)
- » Jak zarejestrować zbiór danych osobowych
- » Elektroniczna Skrzynka Podawcza
- » Vademecum ochrony danych osobowych
- » Telefon informacyjny
- » Kto musi rejestrować swoje zbiory

Serwis: www.giodo.gov.pl

Serwis okresowo może wykorzystywać sesyjny plik Cookie o nazwie INFO do zapisania faktu zapoznania się z wyróżnionymi informacjami. Cookie jest tworzone w celu ograniczenia ilości emisji okresowo pojawiających się ogłoszeń. Dzięki zastosowaniu pliku Cookie informacja wyświetla się tylko raz dla jedne sesji użytkownika i nie ukazuje się ponownie po przejściu na kolejną stronę serwisu. Wymieniony wyżej sesyjny plik Cookie, jeśli jest tworzony występuje w określonym czasie, to tylko przez czas, w jakim strona jest odwiedzana przez użytkownika. Zamknięcie okna przeglądarki ze strona serwisu www.giodo.gov.pl powoduje usunięcie utworzonego pliku.

Serwis: egiodo.giodo.gov.pl

Serwis egiodo.giodo.gov.pl wykorzystuje trzy różne sesyjne pliki Cookies, które tworzone są i istnieją tylko w czasie trwania sesji przeglądarki. Są one niezbędne dla prawidłowego działania poszczególnych elementów serwisu. Cel i zawartość tych plików jest następująca:

Nazwa Cookie	Rodzaj	Cel i zawartość
GSES	Sesyjne	Przechowuje wartość liczbowa wykorzystywaną przez licznik odwiedzanych stron.
RABAN	Sesyjne	Przechowuje na czas sesji informacje o wersji używanej przez użytkownika platformy i jej wersji językowej.
JSESSIONID	Sesyjne	Przechowuje identyfikator sesji. Jest niezbędny do zachowania spójności wypełnianego wniosku. Zakładane tylko jeśli połączenie jest szyfrowane protokołem SSL.

Serwis: edugiodo.giodo.gov.pl

Serwis edugiodo.giodo.gov.pl wykorzystuje jeden sesyjny plik Cookie, który tworzony jest i istnieje tylko w czasie trwania sesji przeglądarki. Jest on niezbędny dla prawidłowego działania poszczególnych elementów serwisu. Cel i zawartość pliku jest następujący:

Nazwa Cookie	Rodzaj	Cel zapisania

Rys.1D: strona polityki prywatności serwisu GIODO - szczegółowe informacje nt. rodzajów używanych plików cookies. Źródło: www.giodo.gov.pl

PRZYKŁAD 2 - GOOGLE

UWAGA: Niniejszy przykład stanowi wyciąg z dokumentów udostępnionych publicznie przez Google Inc. i stanowi wyłącznie materiał poglądowy. Google działa na bazie prawa Stanów Zjednoczonych Ameryki i nie jest związany obowiązkami nałożonymi przez ustawę Prawo Telekomunikacyjne obowiązującą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie ma więc pewności, że opis w sposób wyczerpujący odzwierciedla polski obowiązek przedstawienia celów wykorzystywania informacji przechowywanych w systemie użytkownika końcowego.



Google Podstawowe zasady

Wprowadzenie > Polityka prywatności

Polityka prywatności

Ostatnia modyfikacja: 27 lipca 2012 (wyświetl wersję archiwalną)

Z Google można korzystać w różny sposób, np. wyszukując i udostępniając informacje, komunikując się z innymi osobami czy tworząc nowe treści. Dzięki informacjom uzyskanym od użytkowników (np. podczas tworzenia konta Google) udoskonalamy te usługi – wyświetlamy bardziej adekwatne wyniki wyszukiwania i trafniejsze reklamy, ułatwiamy kontakty ze znajomymi oraz oferujemy szybsze i prostsze sposoby udostępniania treści. Zależy nam, aby użytkownicy korzystający z naszych usług dokładnie wiedzieli, jak wykorzystujemy te informacje oraz jak mogą chronić swoją prywatność.

W Polityce prywatności Google opisano:

- rodzaje gromadzonych informacji i ich przeznaczenie;
- sposoby wykorzystania tych informacji;
- oferowane możliwości, w tym sposób uzyskiwania dostępu do danych i aktualizowania ich.

Jej treść została znacznie uproszczona, jednak w przypadku nieznamomości takich kluczowych terminów, jak plik cookie, adres IP, tag pikselowy czy przeglądarka, warto najpierw przeczytać ich definicje. Prywatność użytkowników jest dla Google ważna, dlatego zachęcamy zarówno nowych, jak i doświadczonych użytkowników do zapoznania się z naszą praktyką w zakresie prywatności. W razie jakichkolwiek pytań można skontaktować się z nami.

Gromadzone informacje

Aby oferować wszystkim użytkownikom lepsze usługi, zbieramy różnorodne informacje – od informacji podstawowych, takich jak określenie, jakim językiem posługuje się użytkownik, aż po te bardziej złożone, np. ustalenie najbardziej przydatnych reklam czy najbliższych internetowych znajomych.

Wszelkie dane gromadzimy na dwa sposoby:

- Informacje podawane przez użytkownika** – przykładowo wiele naszych usług wymaga założenia konta Google. Podczas tej operacji otrzymujemy o nadanie danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu czy numer karty kredytowej.

Rys.2A: strona polityki prywatności Google Inc.

Źródło: <https://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy/>



Google Podstawowe zasady

Wprowadzenie > Technologie > Pliki cookie używane przez Google

Pliki cookie używane przez Google

W witrynach Google korzystamy z różnych rodzajów plików cookie – ich lista znajduje się poniżej. Niektóre (lub wszystkie) z tych plików mogą być zapisywane w Twojej przeglądarce. Pliki cookie możesz przeglądać oraz zarządzać nimi w przeglądarce (choć może to być niemożliwe w przeglądarkach na urządzeniach przenośnych).

Kategoria zastosowania	Przykład
Ustawienia	<p>W tych plikach cookie przechowywane są informacje pozwalające na zmianę zachowania lub wyglądu witryny, na przykład jej wersji językowej lub lokalizacji użytkownika. Dzięki zapamiętaniu Twojej lokalizacji witryna może wyświetlić lokalną prognozę pogody lub informacje o ruchu drogowym. Pliki cookie ułatwiają też zmianę wielkości tekstu, kroju czcionki i innych elementów, które można spersonalizować na stronie internetowej.</p> <p>Utrata ustawień zapisanych w pliku cookie może obniżyć poziom funkcjonalności witryny, ale nie powinna uniemożliwić korzystania z niej.</p> <p>W przeglądarkach większości użytkowników usług Google plik cookie tego rodzaju jest oznaczony jako „PREF” i wysyłany przez przeglądarkę do serwisów Google. W plikach cookie typu PREF mogą znajdować się Twoje preferencje oraz inne informacje, w szczególności te dotyczące preferowanego języka (np. polskiego), liczby wyników wyszukiwania wyświetlanych na stronie (np. 10 lub 20) oraz włączenia lub wyłączenia filtra Google SafeSearch.</p>
Bezpieczeństwo	<p>Te pliki cookie służą do uwierzytelniania użytkowników, zapobiegania nieupoważnionemu korzystaniu z danych logowania oraz do ochrony danych użytkownika przed dostępem osób niepowołanych.</p> <p>Na przykład, używane przez nas pliki cookie „SID” i „HSID” zawierają cyfrowo podpisane i zaszyfrowane dane, które identyfikują konto Google użytkownika i wskazują ostatnią godzinę logowania. Połączenie tych dwóch plików pozwala nam blokować różne ataki, np. próby przechwycenia treści z formularzy wypełnianych na stronach internetowych.</p>

Rys 2B: Opis celów stosowania plików cookie przez Google

Źródło: <https://www.google.pl/intl/pl/policies/technologies/types/>

PRZYKŁAD 2 - FACEBOOK

UWAGA: Niniejszy przykład stanowi wyciąg z dokumentów udostępnionych publicznie przez Facebook Inc. i stanowi wyłącznie materiał poglądowy. W zależności od lokalizacji podmiot działa na bazie prawa Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Irlandii i nie jest związany obowiązkami nałożonymi przez ustawę Prawo Telekomunikacyjne obowiązującą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie ma więc pewności, że opis w sposób wyczerpujący odzwierciedla polski obowiązek przedstawienia celów wykorzystywania informacji przechowywanych w systemie użytkownika końcowego.



The screenshot shows the Facebook help page titled "Pliki cookie, piksele i podobne technologie". It includes a search bar, navigation links, and a main content area explaining how cookies and tracking technologies are used for product delivery, security, and advertising. A sidebar on the left lists various help topics, with "Pliki cookie, piksele i podobne technologie" selected.

Rys.3A: strona polityki prywatności dot. cookies - Facebook Inc.

Źródło: <http://www.facebook.com/help/360595310676682/>

Kategorie zastosowania cookie przez Facebook Inc
Uwierzytelnianie
Bezpieczeństwo i niezawodność serwisu
Reklamy
Lokalizacja
Funkcje i usługi w serwisie
Wydajność
Analizy i badania

Kategorie zastosowań	Przykłady
Uwierzytelnianie	Te narzędzia informują nas, gdy jesteś zalogowany(a), dzięki czemu możemy pokazywać odpowiednie informacje i funkcje. Przykład: pliki cookie, pamięć lokalna i podobne technologie informują nas, że jesteś zalogowany(a) na Facebooku, dzięki czemu możemy pokazywać Ci interesujące informacje i kontekst społecznościowy w innych witrynach, które korzystają z naszych wtyczek społecznościowych. Używamy tych informacji także do analizowania sposobu korzystania z naszej Platformy oraz innych aplikacji i usług.
Bezpieczeństwo i niezawodność serwisu	Dzięki tym rozwiązaniom możemy lepiej dbać o bezpieczeństwo na Facebooku. Wspierają lub umożliwiają korzystanie z funkcji zabezpieczeń i pomagają nam wykrywać działania, które naruszają nasze Oświadczenie dotyczące praw i obowiązków. Przykład: dzięki nim możemy lepiej chronić Twoje konto przed dostępem innych osób. Pliki cookie dostarczają nam także informacji o fakcie, że z jednego komputera logowało się do Facebooka kilka osób.
Reklamy	Rozwiązania takie jak pliki cookie i piksele służą do analizowania i dostarczania bardziej adekwatnych reklam. Przykład: możemy odczytać plik cookie, aby prezentować Ci na Facebooku i w innych witrynach reklamy, które mogą Cię zainteresować. Plik cookie pozwala nam także stwierdzić, czy ktoś, kto zobaczył reklamę na Facebooku, odwiedził później witrynę reklamodawcy. W podobny sposób nasi partnerzy mogą wykorzystywać pliki cookie lub inne podobne technologie do sprawdzania, czy zaprezentowaliśmy reklamę i jaki był tego efekt, oraz do dostarczenia nam informacji o Twojej interakcji z nimi. Możemy także współpracować z partnerem w ramach prezentowania Ci reklam na Facebooku lub poza nim, np. po odwiedzeniu jego witryny lub aplikacji. W tym celu możemy korzystać z plików cookie, pamięci lokalnej w Twoim urządzeniu lub innych podobnych technologii.

Rys.3B: Opis celów stosowania plików cookie przez Facebook Inc.

Źródło: <http://www.facebook.com/help/360595310676682/>