

Zweryfikuj ustawienia swojego panelu IdoBooking na podstawie listy kontrolnej.

---

### Punkty obowiązkowe

#### **Plany cenowe**

Oferta -> Plany cenowe

Zweryfikuj czy na kalendarz nałożone zostały poprawnie plany cenowe. Jeżeli w jakimś terminie nie ma ich nałożonych, oznacza to, że nie będzie możliwości rezerwacji w tych datach. Klikając na dany plan cenowy, zobaczysz podgląd jego ustawień. Pamiętaj, że takie ustawienia jak zwroty w przypadku anulacji, wysokość przedpłaty czy wymagana długość pobytu są ustawiane indywidualnie dla planu. Klikając na plan -> operacje -> ceny zobacz czy wszędzie są uzupełnione stawki.

#### **Ceny w zarządzaniu cenami**

Oferta → Zarządzanie cenami

W sekcji tej będziesz miał widoczny kalendarz z dokładnymi stawkami na każdy dzień, które zostały pobrane z planów cenowych. Z tego miejsca możesz także zobaczyć stawki wysyłane w ramach zintegrowanych serwisów takich jak B.com czy Airbnb. Wystarczy zmienić wyświetlanie „Ceny w”.

Co więcej, jest to miejsce szybkiej zmiany stawki na dany dzień.

Zweryfikuj ustawienia swojego panelu IdoBooking na podstawie listy kontrolnej.

## a) Zarządzanie cenami

Kalendarz Rezerwacje Klienci Oferta Booking Engine (Widget) Wizytówka Marketing Channel Manager Administracja Akcja

### Zarządzanie cenami w wybranych wariantach planów cenowych

Ceny w Planie cenowym Zbiorca aktualizacja cen Przejdź do daty 25.09.2021 Przejdź Widok na 60 dni

	sob 25 WRZ	nie 26 WRZ	pon 27 WRZ	wto 28 WRZ	śro 29 WRZ	czw 30 WRZ	pią 01 PAŹ	sob 02 PAŹ	nie 03 PAŹ	pon 04 PAŹ	wto 05 PAŹ	śro 06 PAŹ	czw 07 PAŹ	pią 08 PAŹ	sob 09 PAŹ	nie 10 PAŹ	pon 11 PAŹ	wto 12 PAŹ
<b>▲ Rozwiń wszystko</b>																		
<b>▲ Kocham Cię bardzo</b>	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
▼ Sezon niski (Zwrotna) 4 os.	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
▼ Sezon wysoki (Zwrotna) 4 os.	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
<b>▲ Doceniam Cię</b>	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Sezon niski (Zwrotna) 6 os.	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
Sezon wysoki (Zwrotna) 6 os.	600,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	600,00	600,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	600,00	600,00	500,00	500,00	500,00
<b>▲ Pragnę Cię</b>	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
▼ Sezon niski (Zwrotna) 4 os.	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
▼ Sezon wysoki (Zwrotna) 4 os.	600,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	600,00	600,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	600,00	600,00	500,00	500,00	500,00

wyjątki od cen wolne egzemplarze brak wolnych egzemplarzy zniżka / zwyżka od zajętości  
zniżka / zwyżka od zajętości w przedmiocie rezerwacji zniżka / zwyżka first minute zniżka / zwyżka last minute

## b) Kanaly sprzedaży

Ceny w Planie cenowym Planie cenowym

- Sprzedaży bezpośredniej
- Serwisach OTA
  - > Booking.com
  - > Expedia
  - > Noclegi.pl

Zweryfikuj ustawienia swojego panelu IdoBooking na podstawie listy kontrolnej.

## Restrykcje

Oferta → Zarządzanie restrykcjami

W tej sekcji zweryfikujesz ustawienia restrykcji na wybrane terminy, a także możesz dokonać zmian na konkretny dzień czy okres.

Jeżeli kratki są puste, oznacza to dowolną długość pobytu, następnie:

- min2 → co najmniej 2 doby pobytu
- fix2 → dokładnie 2 doby pobytu (nie można przyjechać ani na dłużej, ani na krócej)
- CTA → zamknięcie na przyjazd (obiekt wolny, ale rezerwacja nie może zaczynać się tego dnia)
- CTD → zamknięcie na wyjazd (obiekt wolny, ale rezerwacja nie może kończyć się tego dnia)
- CTACTD → zamknięcie zarówno na przyjazd, jak i wyjazd.

### Zarządzanie restrykcjami i dostępnością sprzedaży

Wybierz lokalizację, typ	Szukaj po nazwie lub lokali	+	Zbiórca aktualizacja restrykcji	Przejdź do daty	25.09.2021	Przejdź	Widok na 60 dni													
<b>Rozwiń wszystko</b>	sob 25 WRZ	nie 26 WRZ	pon 27 WRZ	wto 28 WRZ	śro 29 WRZ	czw 30 WRZ	pią 01 PAŹ	sob 02 PAŹ	nie 03 PAŹ	pon 04 PAŹ	wto 05 PAŹ	śro 06 PAŹ	czw 07 PAŹ	pią 08 PAŹ	sob 09 PAŹ	nie 10 PAŹ	pon 11 PAŹ	wto 12 PAŹ	śro 13 PAŹ	
▼ Kocham Cię bardzo	Min 6d	Min 6d	Min 6d	Min 6d	Min 6d															
▼ Doceniam Cię	Min 6d	Min 6d	Min 6d	Min 6d	Min 6d															
▼ Pragnę Cię	Min 6d	Min 6d	Min 6d	Min 6d	Min 6d															

Fix - długość rezerwacji stanowi konkretną liczbę dni, tygodni lub miesięcy

Min - długość rezerwacji stanowi minimalną liczbę dni, tygodni lub miesięcy

CTD - (Closed To Departure) w danym dniu rezerwacja nie może się zakończyć

Multi - długość rezerwacji stanowi wielokrotność liczby dni, tygodni lub miesięcy

\* - w danym dniu występują różne restrykcje w planach cenowych

CTA - (Closed To Arrival) w danym dniu rezerwacja nie może się rozpocząć

■ wyjątki od restrykcji

■ brak wolnych egzemplarzy

Zweryfikuj ustawienia swojego panelu IdoBooking na podstawie listy kontrolnej.

## Opcje dokonania wpłaty

Administracja → Konfiguracja płatności

Zadecyduj jakimi sposobami Twoi goście mogą dokonać płatności za rezerwację.

Najskuteczniejsze są szybkie transfery (Pay-by-link) oraz płatności kartą. Klient od razu kierowany jest na stronę banku, a płatność natychmiast księgowana w naszym systemie.

Dodatkowo możesz uruchomić przekazanie klientowi Twojego numeru konta – natomiast w tym przypadku musisz samodzielnie pilnować zaksięgowania płatności i zmienić status płatności w systemie.

Jeżeli, obsługujesz dużo klientów zagranicznych, warto podłączyć także PayPala. Przemyśl jego podłączenie także gdy oczekujesz na weryfikację firmy, aby uruchomić płatności kartą.

### Konfiguracja płatności

Twoje dane są w trakcie weryfikacji, w związku z czym nie możesz jeszcze włączyć płatności kartą (AI Pay). Poinformujemy cię o zakończeniu weryfikacji.

#### Rezerwacje zabezpieczone podaniem numeru karty płatniczej

Korzystając podczas składania rezerwacji z opcji "zabezpieczenia rezerwacji podaniem numeru karty" zabezpieczana zawsze będzie pełna kwota rezerwacji.

Czy oferować możliwość składania rezerwacji zabezpieczonych podaniem numeru karty płatniczej?

#### Płatności przelewem

Pokazuj numer konta na dokumentach pro forma

#### Płatności Pay-By-Link z polskich banków internetowych

Umożliwaj wpłaty Pay-By-Link  tak  nie

#### Płatności PayPal

Umożliwaj wpłaty PayPal  na własne konto (ta opcja wymaga samodzielnej konfiguracji)  nie

#### Płatności kartą płatniczą

Umożliwaj wpłaty  tak  nie

#### Polski Bon Turystyczny

Umożliwaj wpłaty

Zapisz zmiany

Zweryfikuj ustawienia swojego panelu IdoBooking na podstawie listy kontrolnej.

## Oczekiwanie na płatność

Administracja → Zarządzanie obiegiem rezerwacji

Ustal, ile dni po złożeniu rezerwacji klient ma czas na dokonanie płatności.

### Czas oczekiwania na płatności

System przyzna klientowi czas na dokonanie płatności według poniższych ustawień. Jeśli klient nie rozpocznie płatności do tego czasu, rezerwacja zostanie automatycznie anulowana (UWAGA: rezerwacje składane przez Channel Manager lub ręcznie dodawane w panelu nie zostaną anulowane, tylko otrzymają status "do wyjaśnienia"). Rezerwacje składane z mniejszym wyprzedzeniem będą miały zawsze 15 minut na rozpoczęcie płatności, a następnie 30 minut na jej zakończenie i zaksięgowanie.

Czas oczekiwania na otrzymanie przedpłaty po złożeniu rezerwacji z możliwością rezygnacji	<input type="text" value="3 godziny"/>	nie później niż	<input type="text" value="3 godziny"/>	od planowanego rozpoczęcia rezerwacji
Czas oczekiwania na otrzymanie płatności po złożeniu rezerwacji bezzwrotnej	<input type="text" value="15 minut"/>	nie później niż	<input type="text" value="3 godziny"/>	od planowanego rozpoczęcia rezerwacji
Czas oczekiwania na otrzymanie płatności dla rezerwacji z Channel Managera, złożonych w panelu (o statusie "oczekuje na wpłatę") oraz opłacanych przelewem zwykłym	<input type="text" value="3 godziny"/>	nie później niż	<input type="text" value="3 godziny"/>	od planowanego rozpoczęcia rezerwacji
Wysyłka powiadomienia o konieczności wpłaty zaliczki	<input type="radio"/> co 7 dni, jeżeli do anulacji pozostał miesiąc, co 3 dni w ostatnim miesiącu i codziennie w ostatnim tygodniu <input checked="" type="radio"/> dzień przed automatycznym anulowaniem rezerwacji w przypadku braku wpłaty <input type="radio"/> codziennie <input type="radio"/> wcale			

Zapisz zmiany

## Przedpłata i warunki odwołania

Oferta → plany cenowe

Instrukcja: <https://youtu.be/-Ei6aDzJV5k>

## Doba hotelowa

Administracja → Dane Twojej firmy, lokalizacje i polityki

Instrukcja: [https://youtu.be/-FO21\\_tVv5Q](https://youtu.be/-FO21_tVv5Q)

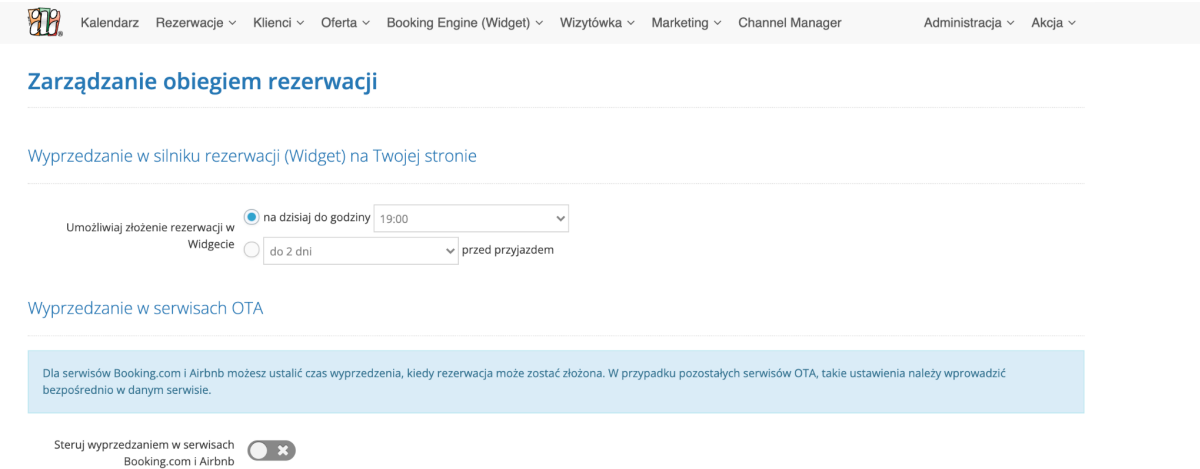
Zweryfikuj ustawienia swojego panelu IdoBooking na podstawie listy kontrolnej.

---

## Wyprzedzenie rezerwacji

Administracja → Zarządzanie obiegiem rezerwacji

Ustawienie, z jakim wyprzedzeniem goście mogą dokonywać rezerwacji. Osobno ustawiamy je dla rezerwacji przez widget, osobno dla Channel Managera (wysyłka możliwa tylko Airbnb oraz Booking.com). W momencie gdy nie włączymy tego ustawienia dla Channel Managera, obowiązują ustawienia wprowadzone w serwisach zewnętrznych.



The screenshot shows the 'Zarządzanie obiegiem rezerwacji' (Reservation Flow Management) section. At the top, there is a navigation bar with various menu items: 'Kalendarz', 'Rezerwacje', 'Klienci', 'Oferta', 'Booking Engine (Widget)', 'Wizytówka', 'Marketing', 'Channel Manager', 'Administracja', and 'Akcja'. Below the navigation bar, the title 'Zarządzanie obiegiem rezerwacji' is displayed. Underneath, there is a sub-section 'Wyprzedzanie w silniku rezerwacji (Widget) na Twojej stronie'. This section contains two radio button options: 'na dzisiaj do godziny 19:00' (selected) and 'do 2 dni przed przyjazdem'. Below this, there is another sub-section 'Wyprzedzanie w serwisach OTA'. A light blue informational box states: 'Dla serwisów Booking.com i Airbnb możesz ustalić czas wyprzedzenia, kiedy rezerwacja może zostać złożona. W przypadku pozostałych serwisów OTA, takie ustawienia należy wprowadzić bezpośrednio w danym serwisie.' At the bottom, there is a toggle switch labeled 'Steruj wyprzedzaniem w serwisach Booking.com i Airbnb', which is currently turned off.

## Automatyczne powiadomienia e-mail i SMS

Administracja → Szablony wysyłanych wiadomości

Instrukcja: <https://youtu.be/Hmo4MjK8Tvg>

Zweryfikuj ustawienia swojego panelu IdoBooking na podstawie listy kontrolnej.

## Regulamin, polityka prywatności i cookies, zgoda marketingowa

Oferta → regulamin

Dokumenty te zostały przygotowane przez naszego prawnika, zapoznaj się czy są zgodne z Twoimi zasadami, jeżeli nie możesz je edytować.

### Regulamin edycja regulaminu

[Regulamin](#) [Polityka prywatności i cookies](#) [Zgoda marketingowa](#)

[polski](#) [angielski](#)

Wygenerowane automatycznie  Własne

Tytuł: REGULAMIN

Edytor:

Plik ▾ Edycja ▾ Wstaw ▾ Widok ▾ Format ▾ Tabela ▾ Narzędzia ▾

← → Krój czcionki ▾ A ▾ B I

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa sposób zawarcia umowy najmu noclegu, zasady rozliczania, a także anulowania rezerwacji w ramach Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**II. DEFINICJE**

**Usługodawca** - [iai:owner\_name], [iai:owner\_subname], [iai:owner\_company\_name], [iai:owner\_nip], [iai:owner\_street], [iai:owner\_zipcode], [iai:owner\_city]

**Oferta** - miejsce noclegowe oferowane przez Usługodawcę w celu zawarcia umowy najmu noclegu za pośrednictwem Serwisu.

Powered by TinyMCE

[Podgląd](#) [Lista zmiennych](#)

[Historia edycji](#)

[Zapisz zmiany](#)

Zweryfikuj ustawienia swojego panelu IdoBooking na podstawie listy kontrolnej.

## Opcjonalne:

### Instrukcja dojazdu wyświetlana w mailu i linku z SMS

Administracja → Dane Twojej firmy, lokalizacje i polityki

1) Uruchomienie wysyłki tego maila znajduje się w Administracja → Szablony wysyłany wiadomości

2) E-mail z instrukcją dojazdu może być wysyłany do grup rezerwacji ze strony internetowej (widget), dodawanych ręcznie do panelu czy złożonych przez Channel Managera. Uruchomienie maila do tych trzech grup odbywa się osobno w sekcji Administracja → Szablony wysyłanych wiadomości

3) E-maile są bezpłatne, natomiast wysyłka SMS jest za dodatkową opłatą - <https://www.idobooking.com/pl/cennik-idobooking/zapoznaj-sie-ze-szczegolowym-cennikiem-uslugi-idobooking/>

Instrukcja: <https://youtu.be/jTWQhfrKIIKA>

### Udogodnienia w pokoju















Oferta → Miejsca noclegowe → Edycja poszczególnego pokoju

W każdym ze swoich miejsc noclegowych, w jego edycji możesz wybrać udogodnienia z gotowej listy.


#### Udogodnienia

[Edytuj udogodnienia](#)









##### Udogodnienia w apartamencie

-  Żelazko
-  Wieszak na ubrania
-  Suszarka na ubrania
-  Rozkładana sofa
-  Basen
-  Szafa / garderoba
-  Długie łóżko (> 2 metry)
-  Pokoje łączone
-  Sprzęt do prasowania
-  Jacuzzi
-  Moskitiera
-  Sejf
-  Sofa
-  Dźwiękoszczelność






##### Media/Technologia

-  Telewizja satelitarna

##### Zaplecze kuchenne

-  Kuchnia z pełnym wyposażeniem
-  Kuchnia
-  Lodówka
-  Czekoladki lub ciastka
-  Owoce
-  Wino / szampan
-  Grill
-  Zmywarka

##### Zaplecze sanitarne

-  Wyposażenie łazienki
-  Suszarka do włosów
-  Bezpłatny zestaw kosmetyków
-  Wanna z hydromasażem
-  Wspólna toaleta



Zweryfikuj ustawienia swojego panelu IdoBooking na podstawie listy kontrolnej.

## Dodatki

Oferta → dodatki

Zobacz czy wprowadzone zostały wszystkie dodatkowo płatne opcje. W szczegółach dodatku sprawdzisz jego wartość oraz przypisane pokoje. Możesz stworzyć ich dowolną liczbę. Ich rodzaj zależny jest od sposobu przeliczania ceny.

[Usługi dobowe dla osób](#)

Nazwa	Tryb płatności	Operacje
Rowerzy	Za osobę za dobę	<a href="#">Edytuj</a> <a href="#">Usuń</a>

## Pakiety

Oferta → Pakiety, zwyczajki, zniżki

Jeżeli korzystasz z różnych promocji, możesz stworzyć specjalny pakiet – posiada on indywidualną nazwę i warunki. Możesz także, zastosować zniżki/zwyczajki związane z długością pobytu przypisane do konkretnego planu cenowego. Poproś support o wyjaśnienie, które z nich wyślą się w ramach Channel Managera do serwisów zewnętrznych.

[Konfiguracja ustawień pakietu](#)

Włącz pakiet  nie  tak

Kategorie

Czy chcesz pokazywać pakiet w Widżecie tylko w czasie jego obowiązywania?  nie, pokazuj też  dni przed pierwszym dniem i  dni po okresie obowiązywania pakietu  tak

Okres obowiązywania pakietu  
od

Okres sprzedaży pakietu  dowolny  zdefiniowany

Wymagana długość pobytu  dowolna  określona  co najmniej  w przedziale

Pakiet będzie obowiązywał  niezależnie od dni tygodnia  dla rezerwacji zaczynających się we wskazany dzień tygodnia  dla rezerwacji obejmujących dni tygodnia ze wskazanego przedziału

Aby klient mógł skorzystać z pakietu  wszystkie dni muszą się znajdować w okresie trwania pakietu  wystarczy, że tylko część dni będzie znajdować się w okresie trwania pakietu

Zweryfikuj ustawienia swojego panelu IdoBooking na podstawie listy kontrolnej.

## Ustawienia cen w pakiecie

### Konfiguracja cen

Warunki przedpłat oraz rabat procentowy na miejsca noclegowe zostaną obliczone od najtańszej oferty obowiązującej w czasie obowiązywania pakietu (01.04.2021 - 31.07.2022).

Sposób definiowania ceny miejsc noclegowych w pakiecie  rabat procentowy  cena wprowadzona ręcznie

Rabat procentowy na miejsca noclegowe objęte pakietem  % od rezerwacji

(Opcjonalnie) Rabat procentowy na dodatki objęte pakietem  %

### Miejsca noclegowe objęte pakietem

Nazwa	<input type="checkbox"/> Zaznacz wszystko
Kocham Cię bardzo	<input type="checkbox"/>
Doceniam Cię	<input checked="" type="checkbox"/>
Pragnę Cię	<input checked="" type="checkbox"/>

### Dodatki objęte pakietem

## Zniżki dla dzieci lub ich bezpłatny pobyt

Oferta → konfiguracja sprzedaży

Instrukcja: <https://youtu.be/rIVRdUk9cUE>

## Konta pracowników z odpowiednimi uprawnieniami

Instrukcja: <https://youtu.be/IFoDYdjTyeE>

## Podłączenie własnego maila

Administracja → Konfiguracja kont e-mail i SMS

Instrukcja: <https://youtu.be/EqS9eJfiPMY>